

Politique d'utilisation des données personnelles

Identité du responsable du traitement

Responsable du traitement (« RT »): RECKITT BENCKISER FRANCE

« Site » : désigne le site internet suivant : www.durexperience.com

Coordonnées du Privacy Office de RECKITT BENCKISER FRANCE

Adresse électronique : PrivacyOffice@reckitt.com.

Adresse postale :

RB Global Privacy Office
Turner House
103-105 Bath Road
Slough, SL1 3UH
Royaume-Uni

Base légale / Collecte / Finalités du traitement des données à caractère personnel

Tessi collecte et traite vos données à caractère personnel car :

- ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous (la personne concernée) et le RT ;
- ce traitement est justifié par l'intérêt légitime du RT (prévention de fraude, sécurité...)

Vos données sont collectées de manière directe lors de votre navigation sur le Site, soit automatiquement, au moyen des cookies, soit via les formulaires de saisie d'informations présentés sur le Site. Vos données à caractère personnel sont donc collectées lorsque vous :

- consultez les différentes pages du Site,
- contactez le service clients,
- remplissez le formulaire de participation

Vos données personnelles relevant des catégories suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, adresse complète, adresse e-mail, etc...), données financières (RIB,),
- sont collectées par Tessi de manière indirecte auprès :
- des clients du RT dans le cadre de la réalisation des prestations confiées à Tessi en application d'un contrat,
- des prestataires de Tessi,

En ce qui concerne les formulaires de saisie d'informations affichés sur le Site, les données à caractère personnel dont la communication est obligatoire pour la prise en compte de votre demande sont identifiées par un astérisque « *Champs obligatoires ». Le défaut de communication d'une donnée personnelle identifiée comme obligatoire provoquera la non validation du formulaire en question. Tessi ne pourra donc pas donner suite à votre demande.

Les finalités des traitements que le RT effectue sont les suivantes :

- identification et authentification de l'utilisateur,
- fourniture du service de l'organisation de la promotion Cashback
- assistance technique et/ou commerciale,

Cookies

Les données à caractère personnel qui sont obtenues automatiquement à l'occasion de votre connexion et navigation sur le Site, notamment l'adresse IP de votre terminal, et/ou par l'intermédiaire de fichiers informatiques stockés sur votre terminal, communément appelés « cookies », sont utilisées conformément aux modalités prévues dans la « Politique de gestion de cookies ».

Destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées sur le Site sont réservées à l'usage du RT. Elles peuvent être transmises à des filiales du Groupe Tessi. Elles peuvent également être communiquées à nos prestataires/fournisseurs qui interviennent dans la gestion du Site (gestionnaire technique et hébergeur du Site, fournisseur service de mesures d'audience notamment).

Tessi pourra être amenée à divulguer les données personnelles à des autorités compétentes dans le cadre d'opérations visant à lutter contre toute activité pénalement répréhensible.

Durée de conservation

Le RT a missionné TESSI en tant que ST afin de conserver les données pendant 3 ans, à compter de la fin de la promotion. Le délai commence à partir du dernier remboursement fait dans le cours de la promotion.

La durée de conservation des cookies n'excède pas treize mois.

Exercice des droits des personnes

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition (y compris le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé) ou, le cas échéant, du retrait de votre consentement à tout moment, ainsi que du droit à la limitation et la portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer votre droit en vous adressant à l'adresse privacyoffice@reckitt.com. Votre demande devra indiquer votre nom et prénom, adresse e-mail ou postale et être signée.

Vous pouvez également vous opposer à l'envoi d'informations commerciales en cliquant sur le lien de désabonnement.

Si, après avoir contacté notre DPO, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par courrier postal à la CNIL.